

# Algemene Voorwaarden van toepassing op overnachtingen bij Boomhutovernachtingen versie 2013

## Reserveren

- U reserveert uw boomhut per email.
- De bevestiging van de reservering wordt binnen 1 week na aanvraag per email toegezonden.
- De boekingsprocedure wordt op de website nader toegelicht.

## Betaling

- U betaalt uw verblijf in 2 termijnen.
- De eerst termijn bedraagt 50% van de huursom.
- De eerste termijn dient binnen 10 dagen na datering van de reserveringsbevestiging te worden voldaan.
- Het restant van de betaling dient binnen 1 maand voor aankomst te worden voldaan.
- Bij een last-minute reservering of bij een reservering binnen 1 maand voor aankomst, dient het gehele bedrag in een keer te worden voldaan.
- Bij overschrijding van de aangegeven betalingstermijnen komt de reservering te vervallen.
- Bij nalatige betaling komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de aanmelder, inclusief de daarover te berekenen wettelijke rente.
- Er vindt geen restitutie plaats van reeds gedane betalingen.

## Betalingsbewijs

- Na betaling van de eerste termijn is uw reservering definitief en heeft u geboekt. U bent een overeenkomst aangegaan.
- Na betaling van de laatste termijn ontvangt u een betalingsbewijs.
- Op dit betalingsbewijs vermeldt Boomhutovernachtingen de huursom, het boekingsnummer, de periode van verblijf en de naam van de aanmelder.

## Annuleren

- Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden gedaan.
- Indien u, door welke omstandigheid dan ook, de geboekte boomhut wilt annuleren, bent u de volgende bedragen verschuldigd:
  - tot 1 maand voor aanvangsdatum 50% van de huursom;
  - vanaf 1 maand voor aanvangsdatum 100% van de huursom.
- Annulering van een last-minute reservering is niet mogelijk.

## Reisverzekering

- Het afsluiten van een reisverzekering behoort tot uw eigen verantwoordelijkheid, maar wordt ten sterkste aangeraden.

## Borg

- Om eventuele schade of vermissing te vergoeden wordt bij aankomst een borg verlangd.
- De borg dient u bij aankomst te voldoen aan de receptie van de locatie.

## Aanvullende services en diensten

- De aanvullende services en diensten zijn nader omschreven op de website van Boomhutovernachtingen.
- De aanvullende services en diensten verschillen per locatie.
- Het gebruik van aanvullende services en diensten kunt u bij aankomst bij de receptie van de locatie regelen of reserveren.
- Aanvullende services en diensten dienen te worden voldaan aan de locatie en worden verrekend met de afgegeven borg.

## Aankomst

- Rekening houdend met de openingstijden van de locaties, bent u op de afgesproken aankomstdag welkom op de locatie vanaf 15.00 uur.
- Bij aankomst dient u zich met uw betalingsbewijs te melden bij de receptie van de locatie. Hier krijgt u algemene informatie over de locatie, de boomhut en overige bepalingen.
- Lees de huisregels van Boomhutovernachtingen zorgvuldig door voordat u de boomhut betreedt!
- In de boomhut treft u een inventarislijst aan. Controleer deze goed en lever deze binnen 2 uur na aankomst in bij de receptie.
- Bij een eventuele latere aankomst vindt geen restitutie plaats voor niet gebruikte accommodatie.

## Vertrek

- I.v.m. de schoonmaak verzoeken wij u op de vertrekdag de boomhut voor 11.00 uur te verlaten.
- De door u gehuurde boomhut wordt door de locatie schoongemaakt. Deze eindschoonmaak is in de huurprijs inbegrepen.

- Van u verwachten wij dat de boomhut netjes en ordentelijk wordt achtergelaten. Hierop wordt geïnspecteerd.
- Na de eindinspectie wordt eventuele schade aan inventaris of boomhut verrekend met de afgegeven borg.
- Bij een vrijwillig eerder vertrek vindt geen restitutie plaats voor niet gebruikte accommodatie.
- De geboekte periode kan tijdens het verblijf op de locatie worden verlengd, wanneer dit geen andere boekingen in de weg staat. U dient de extra nachten direct op de locatie te voldoen volgens de op de website vermelde prijzen. In dit geval kan geen aanspraak op last-minute prijzen worden gemaakt.

## Huishoudelijk reglement

- Alle gasten dienen zich te houden aan de door de locatie vastgestelde regels. Deze worden u bij aankomst overhandigt.
- Aanvullend op het reglement van de locatie gelden de huisregels van Boomhutovernachtingen.
- Overtreding van het reglement of de huisregels kan verwijdering van de locatie tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van (een gedeelte van) de huursom plaatsvindt.

## Accommodatie

- Gelet op de constructie van de boomhut, is de maximale capaciteit als volgt vastgesteld:
  - maximaal 6 personen
  - maximaal 600 kg.Let op: dit is van invloed op eventuele gasten die u wilt ontvangen en zegt niks over het aantal slaapplekken. Deze staan vermeldt op onze website.
- Het is voor minderjarigen (jonger dan 18 jaar) niet toegestaan zonder begeleiding van een volwassene (21 jaar of ouder) in een boomhut te overnachten.
- Huisdieren zijn in de boomhut uitdrukkelijk niet toegestaan.
- Het is verboden om in de boomhut te roken of open vuur te gebruiken.

## Beschikbaarheid accommodatie

- Boomhutovernachtingen heeft nadrukkelijk de bevoegdheid om bij aangekondigd slecht weer (onweer of storm), waarbij de veiligheid in het geding is, de boeking eenzijdig op te schorten.
- Indien Boomhutovernachtingen wegens overmacht (waaronder genoemde weersomstandigheden) de geboekte accommodatie (deels) niet kan aanbieden, wordt de aanmelder hiervan onmiddellijk in kennis gesteld. In overleg wordt er naar een oplossing gezocht.
- Indien er na aankomst slecht weer op komst is waardoor het verstandig is de boomhut te verlaten, dient u op aanwijzing van Boomhutovernachtingen te allen tijde de boomhut te verlaten.
- Indien u bij onverwacht slecht weer niet wordt gewaarschuwd door de locatie of door Boomhutovernachtingen, weerhoud het er u niet van uw eigen verantwoordelijkheid te nemen en indien nodig de boomhut te verlaten.

## Aansprakelijkheid

- Boomhutovernachtingen is niet aansprakelijk voor:
  - verlies, diefstal, schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op een locatie waar een boomhut is geplaatst alsmede als gevolg van het verblijf in de boomhut, hoe deze schade ook is ontstaan.
  - het onklar raken en/of buiten gebruik zijn van faciliteiten en/of voorzieningen op de locatie.
- Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door u en/of uw gasten toegebrachte schade aan de door u gehuurde boomhut en de daarin aanwezige of daarbij behorende inventaris.

## Klachten

- Indien u een klacht heeft, kan deze tijdens het verblijf bij de locatiebeheerder gemeld worden. Deze zal in overleg met Boomhutovernachtingen pogen een voor alle partijen aanvaardbare oplossing te vinden.
- Indien de klacht blijft bestaan, kunt u deze binnen 14 dagen na de laatste overnachting schriftelijk bij Boomhutovernachtingen indienen.

## Toepasselijk recht

- Op de overeenkomst tussen de aanmelder en Boomhutovernachtingen is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- De overeenkomstig lid a) bevoegde Nederlandse rechter is de rechter van de vestigingsplaats van Boomhutovernachtingen.